

## **CÓMO CONVERSAR**

Algunas personas poseen una habilidad especial para **entablar conversación** con personas diferentes. Esta habilidad se puede mejorar trabajando las siguientes **estrategias**:

- **Mantener el contacto visual** → si miramos a la otra persona mientras hablamos transmitiremos una sensación de honestidad e integridad y si la miramos cuando nos habla le daremos a entender que nos importa lo que dice.
- **Sonreír cuando sea apropiado** → de esta forma demostraremos que somos accesibles y cariñosos.
- **Colocar el cuerpo de manera positiva** → mantener el cuerpo relajado y dejar ver que estamos cómodos.
- **Escuchar con atención** → procurar no interrumpir.
- **Mantener un tono de voz suave y moderado** → las personas que hablan demasiado alto o demasiado bajo pueden causar cierta irritación a quien las escucha.
- **Hablar con respeto** → respetar y emplear buenos modales al hablar con las personas ya sean de otra cultura, mayores o menores.